

Algemene voorwaarden Dekamarkt cadeaukaart

De Dekamarkt cadeaukaart wordt uitgegeven door Dekamarkt Supermarkten BV waaronder alle Dekamarkt supermarkten vallen. Dekamarkt Supermarkten B.V. is ingeschreven in het handelsregister Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34050453 en is gevestigd aan de Olieweg 6, 1951 NH, te Velsen Noord. Hierna te noemen Dekamarkt.

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Dekamarkt en:

- de koper van een Dekamarkt cadeaukaart
- de ontvanger van een Dekamarkt cadeaukaart
- de gebruiker van een Dekamarkt cadeaukaart

Door een Dekamarkt cadeaukaart te kopen en/of te gebruiken, aanvaardt de koper, de ontvanger en/of de gebruiker de op dat moment geldende voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door Dekamarkt worden gewijzigd. De meest recente versie van de algemene voorwaarden vindt u op www.dekamarkt.nl/cadeaukaart. Gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing.

Artikel 2. Overige voorwaarden

- De Dekamarkt cadeaukaart is geldig bij elke kassa in elke Dekamarkt supermarkt;
- Met een Dekamarkt cadeaukaart kunt u geen andere Dekamarkt cadeaukaarten kopen
- De Dekamarkt cadeaukaart kan niet besteed worden bij een concessionair achter de kassa of een Dekatuin vestiging;
- De Dekamarkt cadeaukaart kan niet online worden besteed;
- Voor het opladen van de Dekamarkt cadeaukaart geldt een minimum van 5 euro tot een maximum van 150 euro;
- De kaart is na aanschaf op te waarden aan de kassa van Dekamarkt tot een maximum van 150 euro;
- De Dekamarkt cadeaukaart heeft een geldigheidsduur van 5 jaar en krijgt bij elke betaling en/of opwaardering opnieuw een geldigheidsduur van 5 jaar mee;
- Het saldo van de Dekamarkt cadeaukaart kan in één of meerdere keren worden besteed;
- Indien het saldo ontoereikend is, kunt u het resterende bedrag op een andere wijze bijbetalen;
- De Dekamarkt cadeaukaart is niet inwisselbaar tegen geld;
- De Dekamarkt cadeaukaart kan niet geruild of geretourneerd worden;
- U kunt een gepersonaliseerde Dekamarkt cadeaukaart (zelf ontworpen voorkant van de cadeaukaart) bestellen. Hier zijn extra kosten aan verbonden van € 1.99;
- U kunt bij elke Dekamarkt kassa uw saldo van de Dekamarkt cadeaukaart opvragen. Na besteding van een gedeelte of hele saldo ontvangt u aan de kassa een kassabon met het nieuwe saldo;
- Het online opvragen en/of opwaarderen van het saldo zal in de loop van de eerste helft van 2017 mogelijk worden. Hiervoor heeft u de extra veiligheidscode nodig die onder de grijze kraslaag staat aan de achterkant van de Dekamarkt cadeaukaart;
- Bij het vermoeden van misbruik van de cadeaukaart heeft Dekamarkt het recht om de cadeaukaart (tijdelijk) te blokkeren;
- Verlies, diefstal of misbruik is voor risico van de kaarthouder. Dekamarkt vergoedt nimmer het saldo van een gestolen, beschadigde of verloren cadeaukaart;
- Het is niet mogelijk om het saldo van een Dekamarkt cadeaukaart te laten blokkeren of over te zetten naar een andere Dekamarkt cadeaukaart;

- De koper, ontvanger en/of gebruiker zal zich onthouden van negatieve handelingen of gedragingen met betrekking tot de DekaMarkt cadeaukaart die schade kunnen toebrengen aan de reputatie en/of naam van DekaMarkt;
- Een cadeaukaart mag alleen worden verzilverd, wanneer deze fysiek overhandigd wordt om mee te betalen. Een foto van een cadeaukaart in een telefoon of in een app is niet toegestaan;
- Voor informatie over de DekaMarkt cadeaukaart kunt u kijken op www.dekamarkt.nl/cadeaukaart of uw vraag stellen bij onze klantenservice via www.dekamarkt.nl/contact.

Artikel 3. Privacy

In het geval u persoonsgegevens aan ons ter beschikking heeft gesteld door het bestellen van een gepersonaliseerde kaart, zal het bestand van deze gegevens door ons vertrouwelijk en in overeenstemming met alle toepasselijke privacy regelgeving worden behandeld. Er wordt geen koppeling gemaakt en/of bewaard tussen het nummer/streepjescode van de kaart voor het opwaarderen dan wel betalen en uw NAW gegevens. Uw gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift, of in een noodgeval, voor zover dat naar ons redelijk oordeel in uw eigen belang is.